



Bija

Biblioteca de la Universidad de Jaén
Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Deportes y Proyección institucional

112

memoria **curso**



1. Organización y liderazgo
2. Calidad y planificación
3. Automatización
4. Infraestructuras
5. Obras ingresadas
6. Hemeroteca
7. Servicios
8. Alfabetización informacional
9. Sugerencias
10. Cooperación
11. Web 2.0
12. Reconocimientos

1. Organización y liderazgo

1.1 Comisión de Biblioteca

Durante el curso 2011/2012 la Comisión de Biblioteca se ha reunido en dos ocasiones:

- 16 de noviembre de 2011
- 5 de julio de 2012

1.2. Junta Técnica

En reunión de 24 de febrero de 2012 se constituye la nueva Junta Técnica cuya composición ha cambiado tras la modificación del Reglamento de Biblioteca.

Durante el curso 2011/2012, se ha trabajado en:

- Modificación del Manual de Calidad de la BUJA. Edición 03
- Modificación del Mapa de procesos incorporándose el macroproceso Apoyo a la producción científica.
- Nuevas Instrucciones Técnicas de la BUJA:
 - BIBL-IT.39 Adquisición de publicaciones periódicas Millenium
 - BIBL-IT.40 Gestión de revistas electrónicas con ERM
 - BIBL-IT.41 Catalogación de revistas electrónicas
 - BIBL-IT.42 Publicación en acceso abierto de tesis doctorales de la UJA
 - BIBL-IT.43 Préstamo visitante CBUA
 - BIBL-IT.44 Préstamo CBUA
 - BIBL-IT.45 Tareas periódicas de mantenimiento de millennium
 - BIBL-IT.46 Novedades bibliográficas en la web
- Revisión del SGC
- Cuadro de mando integral de la BUJA
- Modificación del Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA
- Plan visitas/estancias profesionales
- Tarifas Préstamo Interbibliotecario

1.3 Grupos de trabajo

Durante el curso 2011/2012 se reestructuran en Junta Técnica de Biblioteca los grupos de trabajo, de manera que en este momento están operativos los siguientes:



- Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional
- Grupo de Trabajo de Biblioteca 2.0
- Grupo de Trabajo de Comunicación Interna
- Grupo de Trabajo de Imagen y Comunicación
- Grupo de Trabajo de Pregunta al Bibliotecario
- Grupo de Trabajo de Responsabilidad Social

2. Calidad y planificación

Durante el curso 2011/2012 se ha realizado la 2ª Auditoría de Seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad desarrollado en la Biblioteca de la Universidad de Jaén, en base a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001:2008, así como a los requisitos de la documentación del propio Sistema, concluyéndose que se encuentra adecuadamente implantado.

Respecto al proceso de planificación y mejora continua, en enero de 2012 la biblioteca de la Universidad de Jaén aprueba su Cuadro de Mando Integral.

El cuadro de mando integral es una herramienta de gestión que, en nuestro caso, está diseñada para ayudarnos en la planificación, ya que nos permite medir, controlar, vigilar y comunicar los resultados de la biblioteca a través de los indicadores de procesos, los indicadores de la carta de servicios y los indicadores de los objetivos anuales, identificando las posibles desviaciones que se puedan producir, con el fin de tomar medidas previsoras o correctoras.

3. Automatización

Durante el curso 2011/2012 la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha estrenado una página web nueva que se incorpora al gestor de contenidos y adapta toda su información al formato institucional.

Además, desde la Sección de Acceso al Documento y Producción Científica se han publicado dos nuevos blogs de apoyo a la investigación, el primero, *cienciabuja*, contiene información relevante sobre los procesos de evaluación y acreditación, ley de la ciencia y producción científica de nuestros investigadores. El segundo, *abiertobuja*, pretende la difusión de la publicación en acceso abierto y el conocimiento de sus ventajas para los miembros del personal docente e investigador.

También durante el curso 2011/2012 la Biblioteca ha participado en el proyecto de Guías docentes, para poner las bibliografías recomendadas accesibles desde dicha aplicación y vinculadas al catálogo de biblioteca, este proyecto integra y mejora la calidad de la información de cara al usuario, así como los procesos de compra de material bibliográfico por parte de la biblioteca.

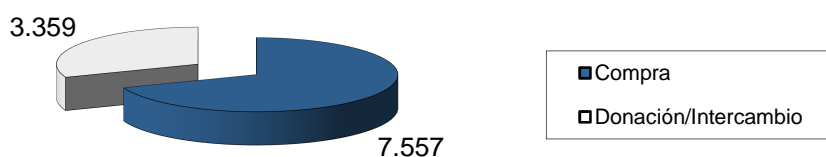
Además, se han puesto en marcha un proyecto que complementa el préstamo de portátiles, con la puesta a disposición de los usuarios de 10 iPads.

4. Infraestructuras y equipamiento

Durante el curso 2011/2012, ha finalizado la obra del anexo a Biblioteca para independizar las salas de estudio 24 horas y dotarlas de una salida de emergencia necesaria por motivos de seguridad. El módulo contiene aseos y espacios para descanso de los usuarios.

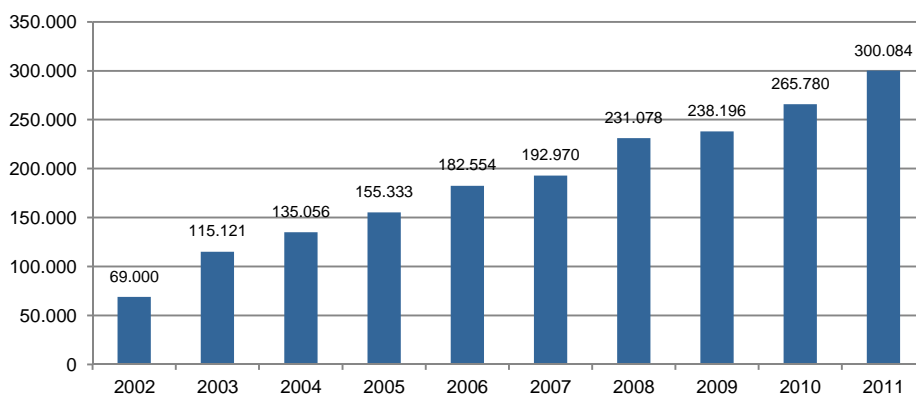
5. Obras ingresadas

Durante el curso 2011/2012 han ingresado en la Biblioteca de la Universidad un total de 10.916 obras, aproximadamente un 19% menos que durante el curso anterior. Los nuevos ingresos se distribuyen de la siguiente manera:



Además, durante el curso 2011/2012 la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha continuado con la política de adquisición de monografías en formato electrónico, de forma que en la actualidad tenemos ya una colección formada por 300.084 volúmenes, un 13% más que durante el curso anterior.

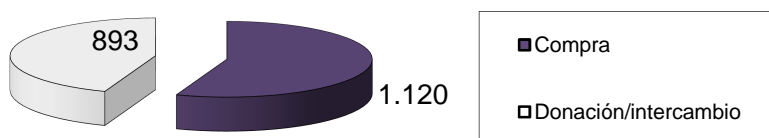
monografías en formato electrónico



6. Hemeroteca

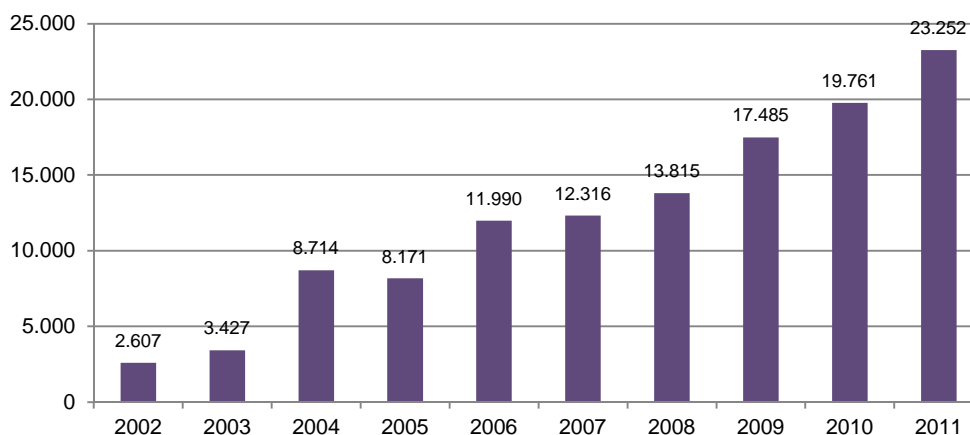
En la actualidad la Hemeroteca cuenta con un total de 4.078 títulos de publicaciones periódicas en papel, de los cuales 2.065 están cerrados.

Las publicaciones periódicas abiertas en papel se distribuyen de la siguiente forma:



Respecto a las publicaciones periódicas electrónicas, en la actualidad desde la Universidad de Jaén se tiene acceso a 23.252 títulos, un 18% más respecto al curso 2010/2011.

revistas electrónicas a las que se accede



Durante el curso 2011/2012 se han incorporado al catálogo de la Biblioteca la totalidad de las publicaciones periódicas electrónicas y bases de datos, convirtiendo al catálogo en un acceso único a toda la información. Para facilitar ese acceso, ya es posible identificarse en los accesos remotos a través de la cuenta TIC.

7. Servicios

7.1 Lectura en sala y Préstamo a domicilio

Durante el curso 2011/2012 se han realizado 113.870 préstamos a domicilio, un 12% menos que en el curso anterior. Además se han llevado a cabo un total de 1.630 reservas por parte de los usuarios.

Respecto a la circulación de personas en Biblioteca las estadísticas reflejan una media de 77.574 accesos al mes, un 3% menos que en el curso anterior.

El número total de acceso por sucursal ha sido:

- Biblioteca Lagunillas: 807.142
- Biblioteca Escuela Politécnica Superior (Linares): 123.741

7.2 Acceso al documento

Durante el curso 2011/2012 el Servicio de Préstamo interbibliotecario ha recibido un total de 911 documentos, un 1,4% más que durante el curso anterior.

Además nuestra Biblioteca ha sido suministradora de 1.225 documentos solicitados por otros Centros bibliotecarios, un 108% más que durante el curso anterior. Este importante aumento se ha debido a la incorporación de las publicaciones periódicas electrónicas al catálogo de la Biblioteca, lo que implica una mayor visibilidad de nuestra colección.

Respecto al préstamo CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía), durante el curso 2011/2012 se han recibido un total de 434 documentos, mientras que se han suministrado 283 documentos.

8. Alfabetización informacional

Durante el curso 2011/2012 se ha desarrollado el Programa de Alfabetización Informacional de la Biblioteca de la Universidad de Jaén por segundo año.

La participación por parte de los usuarios en el programa ha sido la siguiente:



Itinerario 1. Estudiantes

Durante el curso 2011-2012, 1.684 estudiantes han participado en el Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA, un 102% más que durante el curso anterior:

- 497 han asistido al curso alfin.01 La Biblioteca de la Universidad de Jaén. Orientación general
- 432 han asistido al curso alfin.02 Recursos informativos en las distintas Áreas
- 437 han asistido al curso alfin.03 Bucear y encontrar en internet
- 172 han asistido al curso alfin.04 Herramientas para la búsqueda y recuperación de información. Evaluación de la información
- 146 han asistido al curso alfin.05 Iniciación al trabajo científico. Ética y gestión de la información

La distribución de estudiantes por Facultades es la siguiente:

- Facultad de Ciencias de la Salud: 303 estudiantes
- Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas: 291 estudiantes
- Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación: 739 estudiantes
- Escuela Politécnica Superior. Jaén: 67 estudiantes
- Facultad de Ciencias Experimentales: 117 estudiantes
- Facultad de Trabajo Social: 167 estudiantes
- Escuela Politécnica Superior. Linares: 0 estudiantes

Itinerario 2. PDI

Durante el curso 2011-2012, han participado 223 PDI en el Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA, un 107% más que durante el curso anterior.

9. Sugerencias

Durante el curso 2011/2012 se ha recibido en Biblioteca un total de 359 sugerencias por parte de los usuarios.

De las 359 sugerencias, 130 se han contestado, ya que se solicitaba respuesta, y 229 no requerían contestación. 193 de las 359 sugerencias se recibieron a través del correo electrónico.

10. Cooperación

10.1. Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), Comisión Sectorial de la CRUE

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de Rebiun, formando parte de los siguientes Grupos de trabajo:

- Línea 4 del III Plan estratégico de Rebiun 2020: Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativos de calidad de Rebiun.

Del 8 al 9 de noviembre de 2012 se ha celebrado en Málaga, en la sede de la Universidad, la XX Asamblea anual de Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), Comisión Sectorial de la CRUE.

10.2. Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía

Durante el curso 2011/2012 se ha trabajado en el desarrollo de los proyectos interuniversitarios siguientes:

- Catálogo colectivo de las Bibliotecas Universitarias de Andalucía
- Repositorio institucional de información científica a nivel Andalucía
- Catálogo de Competencias en Bibliotecas Universitarias
- Evaluación de los recursos electrónicos de adquisición consorciada



La Biblioteca de la Universidad de Jaén coordina el Grupo de Trabajo del Catálogo de Competencias en Bibliotecas Universitarias desde su creación en febrero de 2008.

10.3. GEUIN Grupo Español de Usuarios del Sistema Bibliotecario Innopac-Millennium

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de GEUIN, ocupando el cargo de Vicepresidentes.

11. Web 2.0

La Biblioteca de la Universidad de Jaén está implicada y presente en algunos de los espacios y herramientas de la web 2.0, tales como:

- Twitter
- Facebook
- Blog BUJA
- Youtube
- Issuu
- Slide share
- Flickr

Como novedad, la Biblioteca participa en dos nuevas herramientas de la web 2.0:

- Pinterest
- Bundlr

12. Reconocimientos

Desde Biblioteca queremos agradecer de manera especial:

- La participación, implicación y trabajo realizado por la totalidad de la plantilla relativo a la Auditoría de Seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad desarrollado en la Biblioteca de la Universidad de Jaén.
- El trabajo realizado por Manuela Valverde Vera como miembro de la Junta Técnica de la Biblioteca.
- El trabajo realizado por el Personal Técnico Especialista que, de manera voluntaria, ha participado como docente en los cursos ALFIN.01 del Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA:

García Jordán, Antonia
Moreno Barranco, Pedro

Pérez Pérez, Carmen
Valverde Vera, Manuela

- El trabajo realizado por los Encargados de Equipo para la elaboración del Estudio de Cargas de Trabajo del PTE de la Biblioteca:

Gallo Rojo, Salvador
Valenzuela Chica, Juan

Vico Montávez, Catalina